



«горячая линия»

для приема обращений граждан о нарушении порядка назначения и выписки обезболивающих препаратов

В целях улучшения качества работы по оказанию медицинской помощи онкобольным Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения создана бесплатная «горячая линия» для приема обращений граждан о нарушении порядка назначения и выписки обезболивающих препаратов, а также электронный сервис для приема жалоб по данному вопросу.

Круглосуточные номера телефонов по вопросам обезболивания (включая выходные и праздничные дни):

8(4742) 43-29-28 - ГУЗ "Липецкая городская больница № 6 им. В.В. Макущенко"

8-905-689-19-24 - телефон "Горячей линии"

ГУЗ "Липецкая областная станция скорой медицинской помощи и медицины катастроф:

8(4742)22-94-15 - круглосуточно вопрос обезболивания

8(4742)22-94-10 - круглосуточно вопрос обезболивания

Пациенты или их родственники, столкнувшиеся с проблемами получения обезболивающих препаратов, могут позвонить по телефону горячей линии:

8(4742) 43-29-28, или написать обращение на электронную почту: gu-lg6@yandex.ru.

Звонки на номер «горячей линии» **8(4742) 74-04-47** принимаются круглосуточно: в течение рабочего дня обращения граждан принимаются специалистами **Росздравнадзора** по Липецкой области, в нерабочее время сообщения записываются на автоответчик для последующего ответа заявителю.

Контролирующий орган - Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения:

- номер круглосуточного телефона - 8-800-500-18-35

- электронный сервис - www.roszdraynadzor.ru/serVICES/complaints

«горячая линия»

для подростков, нуждающихся в консультациях по вопросам контрацепции и проблемам репродуктивного здоровья

- В ГУЗ «Липецкий областной перинатальный центр» на базе КДО ежедневно с 08.00 до 20.00 часов в рабочие дни работает телефон «горячей линии» **8-909-219-99-03**. Консультация осуществляется врачами акушерами-гинекологами, возможна запись на прием к врачам акушеру-гинекологу и урологу, занимающимся вопросами репродуктивного здоровья подростков.
- В ГУЗ «Липецкая городская больница №4 «Липецк-Мед» на базе урологического отделения в круглосуточном режиме работает телефон «горячей» линии **8-909-224-37-51**. Консультация осуществляется врачами-урологами, с последующей записью на прием к врачам-урологам.

«горячая линия»

по вопросам доступности и качества неотложной медицинской помощи

С 1 ноября 2015 года открыта «горячая линия» по вопросам доступности и качества неотложной медицинской помощи. По данным вопросам необходимо обращаться по телефонам: **8 (4742) 22-94-15** и **8 (4742) 22-9410**. Телефоны «горячей линии» работают круглосуточно, осуществляется запись разговоров на магнитные носители.

«горячая линия»

по вопросам коррупции

- В управлении по вопросам противодействия коррупции, контроля и проверки исполнения администрации области работает телефон горячей линии "Антикоррупция" (4742) 22-87-87.
- О фактах коррупции в здравоохранении просим сообщить по телефону (4742) 23-80-49 или написать сообщение на электронную почту korup@uzalo.lipetsk.ru

«горячая линия»

По вопросам незаконного оборота и потребления наркотиков, лечения и реабилитации больных наркоманией.

• **О фактах незаконного оборота и потребления наркотиков**
сотрудники управления ФСКН России по Липецкой области просят сообщать по телефону доверия: **8(4742) 90-78-08**. Адрес электронной почты управления ФСКН по Липецкой области: info@48.fskn.gov.ru

• С 21 сентября по телефону «горячей линии» **8-800- 301-00-48** (звонок бесплатный, анонимный) можно сообщить о наркопритонах, местах сбыта и сбытчиках наркотиков и суррогата алкоголя, фактах бездействия правоохранительных органов по пресечению иных антиобщественных явлений и др.

• Круглосуточный телефон, по которому можно получить информацию о лечении и реабилитации больных наркоманией - **8(4742) 43-00-98**, стационарное отделение реабилитации ГУЗ "ЛОПНД", зав. отделением Афанасьева Татьяна Александровна

**В случае БЕДЫ обращайтесь в
ГУЗ «Липецкий областной наркологический диспансер»:**

- Отделение амбулаторной реабилитации (г. Липецк, ул. Космонавтов, д.2), 8(4742)34-85-86;
- Отделение стационарной реабилитации (г. Липецк, ул. Крупской, д.2), 8(4742)43-00-98 (круглосуточно), 43-22-13;
- Амбулаторное детско-подростковое отделение (г. Липецк, ул. Ленинградская, д.188), (4742) 73-05-50;
- Отделение медико-социальной реабилитации в Елецком филиале, 8(47467)6-32-55.

Круглосуточно и бесплатно вы можете проверить своего ребенка на наркотики:

- Отделение медицинской экспертизы опьянения (г. Липецк, ул. Крупской, д. 2) 8(4742)43-22-16

«горячая линия»

- здорового питания

по вопросам:

- физической активности

- отказа от табака

- рисков потребления алкоголя

- рисков потребления наркотиков

- работы центров здоровья

Бесплатный номер: 8 (800) 200 0 200

«горячая линия»

по вопросам оказания медицинской помощи при отказе от курения табака:
8(4742) 43-22-13 (с 10 до 15:00 по будним дням), 8(4742) 43-00-98
(круглосуточно) - "горячая линия" ГУЗ "Липецкий областной
наркологический диспансер".

Информируем Вас также об открытии **федеральной «горячей
линии»** (консультативно-телефонного центра) по отказу от табака
8-800-200-02-00, e-mail: ktc01@mail.ru. Часы работы федеральной «горячей
линии» - (круглосуточно, бесплатно).

Консультативный телефонный центр помощи в отказе от потребления табака
(КТЦ) организован Министерством здравоохранения Российской Федерации в
Санкт-Петербургском НИИ фтизиопульмонологии

«горячая линия»

по вопросам лекарственного обеспечения:

тел. **8(4742) 23-80-65**

«горячая линия»

**по вопросам экстренной психологической помощи при кризисных
состояниях**

8(4742) 48-11-00 (круглосуточно)

Управление здравоохранения Липецкой области
Липецкий областной Центр по профилактике и борьбе со СПИД и
инфекционными заболеваниями



С 13 по 19 мая 2019 года на базе Липецкого областного Центра по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями будет открыта горячая телефонная линия **«Бояться не нужно! Нужно знать!»**, где каждый желающий сможет задать интересующий его вопрос о ВИЧ-инфекции.

Достоверная информация, полученная от специалиста, поможет развеять сомнения избежать ненужных страхов.

Телефоны горячей линии по вопросам ВИЧ/СПИДа: 8(4742)34-20-77, 35-54-64.

Время работы с 8:00 до 16:00.
Выходные дни суббота и воскресенье

«горячая линия»

Прием обращений граждан на телефон «Горячая линия» Государственное учреждение здравоохранения «Липецкая областная клиническая инфекционная больница» осуществляется: - в рабочие дни (с 8:00 до 17:00) по телефонам 33-43-69 -Сиротинкина Лилия Викторовна, главный врач ГУЗ «ЛОКИБ»; 33-43-79 - Ларина Светлана Юрьевна, заместитель главного врача по медицинской части; 33-43-59 - Филатов Юрий Геннадьевич, заместитель главного врача по КЭР, 33-26-59 - Дмитренко Марина Алексеевна, заместитель главного врача по поликлинической работе. - в выходные и праздничные дни (круглосуточно), в рабочие дни (с 17:00 до 8:00) дежурный врач по телефону: 8-904-288-18-42