

Почему не получается записаться на приём к врачу

Возникли временные сбои в работе сервисов Минздрава

В таких случаях на странице услуги отображается предупреждение о технических проблемах. Попробуйте записаться ещё раз — если ошибка повторится, воспользуйтесь услугой позже или обратитесь в выбранную медорганизацию лично или по телефону

Проблемы с полисом ОМС

Обновите сведения о полисе или запросите их [в разделе «Здоровье»](#) — потребуется [подтверждённая учётная запись](#)

Если номер отсутствует, [введите его вручную](#)

Сведения о пациенте не найдены

Информация может отсутствовать, если нет прикрепления к поликлинике в выбранном регионе или данные не совпадают. Проверьте ФИО, дату рождения, СНИЛС, номер полиса ОМС и запишитесь ещё раз. Если ошибка повторится, обратитесь в выбранную медорганизацию лично или по телефону

Нет доступных врачей, их специальностей или времени для записи

Сведения о расписании врачей передаёт региональная медицинская информационная система. Если доступного времени нет, запишитесь позже или обратитесь в медорганизацию лично или по телефону

Уже есть запись к выбранному врачу или на это же время к другому специалисту

Проверьте в личном кабинете записи, в которых специалист или время совпадают с данными новой записи. Если запись есть, отмените её и запишитесь заново

Если записывались не на Госуслугах, информация не всегда отображается [в личном кабинете](#). Для отмены такой записи обратитесь в медорганизацию лично или по телефону

Перенести запись на Госуслугах не получится. Её можно только отменить и [записаться заново](#)

Если все сведения в личном кабинете верны, вы прикреплены к поликлинике, указан действующий полис ОМС и у вас нет других записей к этому же врачу или на то же время, а записаться не получается — [сообщите об ошибке](#)