УТВЕРЖДЕН

Главный врач ГУЗ «ЛОКИБ»

_____А.Н.Филатов

«____» _____ 2022г.

План мероприятий («дорожная карта») «Нарушение этики и деонтологии со стороны медицинского работника в ГУЗ «ЛОКИБ»

Таблица 1. Общие сведения

Ответственный сотрудник по ГУЗ «ЛОКИБ»	ФИО: Зубкова Ирина Владимировна Должность: и.о. заместителя главного врача по поликлинической работе Телефон: 33 43 69
Сотрудник, ответственный за организацию работ в подразделениях ГУЗ «ЛОКИБ»	Отделение №1 ФИО: Кузнецова Лилиана Викторовна Должность: Заведующий отделением Телефон: 33 43 88 ФИО: Карташова Лариса Николаевна Должность: Старшая медицинская сестра Отделение №2 ФИО: Слюсарева Галина Петровна Должность: Заведующий отделением Телефон: 33 42 59 ФИО: Борисова Елена Викторовна Должность: Старшая медицинская сестра Отделение №3 ФИО: Казначеева Лариса Николаевна Должность: Заведующий отделением Телефон: 33 43 29 ФИО: Орлова Надежда Алексеевна Должность: Старшая медицинская сестра Отделение №4 ФИО: Васюченок Ольга Михайловна Должность: Заведующий отделением Телефон:33 42 45 ФИО: Чесалова Наталья Станиславовна Должность: Старшая медицинская сестра Отделение №5 ФИО: Геращенко Вера Ивановна Должность: Заведующий отделением Телефон:33 35 78 ФИО: Алтухова Ольга Игоревна Должность: Старшая медицинская сестра Отделение № 6 ФИО: Сафронова Татьяна Александрова Должность: Заведующий отделением Телефон:33 42 67 ФИО: Негробова Ирина Николаевна Должность: Старшая медицинская сестра Приемное отделение ФИО: Голубева Елена Игоревна Должность: Заведующий отделением Телефон: 33 43 48

	ФИО: Павлова Екатерина Владимировна Должность: Старшая медицинская сестра Отделение анестезиологии и реанимации ФИО: Тарасов Александр Александрович Должность: Заведующий отделением Телефон:31 39 35 ФИО: Бокова Виктория Николаевна Должность: Старшая медицинская сестра Отделение лучевой диагностики ФИО: Пасечник Людмила Ильинична Должность: Заведующий отделением Телефон: 33 42 76 ФИО: Тармина Светлана Владимировна Должность: Старшая медицинская сестра Клинико-диагностическая лаборатория ФИО: Тормышова Светлана Александровна Должность: Заведующий отделением Телефон: 33 43 57 ФИО: Пахоменко Валерия Вячеславовна Должность: Старшая медицинская сестра

Таблица 2. Дорожная карта по решению проблемы

№	Мероприятие	Результат выполнения	Дата начала	Дата завершения	Ответственный исполнитель
1. Не изготовлена (не актуализирована) и не размещена информация, мотивирующая пациента на корректное, доброжелательное поведение по отношению к медицинскому работнику, поднимающая авторитет медицинского работника					
1.1.	Актуализация инструкции по общению медицинского работника с пациентом	Инструкция актуализирована	21.02.2022	31.12.2022	Зав ОМО Володина Л.В.
1.2.	Доведение инструкции до работников ГУЗ ЛОКИБ	Инструкция доведена до медицинских работников	28.02.2022	31.12.2022	Заместители главного врача Ларина С.Ю. Филатов Ю.Г. Андреева Е.И. Главная медицинская сестра Власова Е.Н. Заведующие отделениями Кузнецова Л.В. Слюсарева Г.П. Казначеева Л.Н. Васюченок О.М. Геращенко В.И. Сафронова Т.А. Голубева Е.И. Тарасов А.А. Пасечник Л.И. Тормышова С.А Старшие медицинские сестры Карташова Л.Н. Борисова Е.В.

					Орлова Н.А. Чесалова Н.С. Алтухова О.И. Негробова И.Н. Павлова Е.В. Пахоменко В.В. Тармина С.В. Бокова В.Н.
1.3	Тиражирование памяток (создание копий) и контроль за наличием необходимою количества памяток, разъясняющих о культуре поведения в медицинской организации (поднимающих авторитет медицинских работников, мотивирующей пациента на корректное, доброжелательное поведение по отношению к медицинскому работнику и другим пациентам), разъясняющих возможность обращения по спорным (конфликтным) ситуациями, возникающим в процессе организации медицинской помощи но компетенции к руководителям медицинской организации, с предоставлением их контактных номеров телефонов в общедоступных местах, медицинских организаций области в социальных сетях сети «Интернет»	Памятки растиражированы	21.03.2022	31.12.2022	Зав ОМО Володина Л.В.

1.4.	Размещение памяток, разъясняющих о культуре поведения в медицинской организации (поднимающих авторитет медицинских работников, мотивирующей пациента на корректное, доброжелательное поведение по отношению к медицинскому работнику и другим пациентам), разъясняющих возможность обращения по спорным (конфликтным) ситуациями, возникающим в процессе организации медицинской помощи по компетенции к руководителям медицинской организации, с предоставлением их контактных номеров телефонов в общедоступных местах, сайте ГУЗ ЛОКИБ, медицинских организаций области в социальных сетях сети «Интернет»	Памятки размещены	21.03.2022	31.12.2022	Зав ОМО Володина Л.В. Начальник отдела АСУ Останков И.Г.
1.5.	Актуализация приказа ГУЗ ЛОКИБ Об утверждении ответственных лиц по контролю за организацией общения медицинского работника с пациентом, мероприятий, направленных на улучшение взаимодействия медицинского работника с пациентом, согласно установленным принципам этики и деонтологии, профилактику переутомлений, в том числе с привлечением специалистов психологов	Приказ издан, актуализирован	21.03.2022	31.12.2022	и.о. заместителя главного врача по поликлинической работе Зубкова И.В.
1.6.	Привлечение в соответствии с трудовым законодательством к дисциплинарной ответственности сотрудников медицинских организаций, виновных в нарушении порядка общения медицинского работника с пациентом, а также в связи с поступлением обоснованных обращений граждан	Сотрудники медицинских организаций привлечены к дисциплинарной ответственности	28.03.2022	31.12.2022	Начальник отдела кадров Сотникова А.С. Члены дисциплинарной комиссии
l.7	Предоставление в управление здравоохранения Липецкой области отчетов о количестве нарушений порядка общения медицинского работника с пациентом, с периодичностью не реже одного раза в месяц, а также о принятых мерах по устранению указанных нарушений	Отчеты предоставлены	01.04.2022	31.12.2022	Зав ОМО Володина Л.В.

2. Администрацией медицинской организации недостаточно уделяется времени для организации мероприятий, направленных на профилактику переутомлений, в том числе с привлечением специалистов психологов					
2.1.	Организация и проведение периодических, не реже одного раза в месяц, мероприятий, (конференций и др.), направленных на улучшение взаимодействия медицинского работника с пациентом, согласно установленным принципам этики и деонтологии	Мероприятия проводятся	21.03.2022	31.12.2022	Заместители главного врача Ларина С.Ю. Филатов Ю.Г. Андреева Е.И. Главная медицинская сестра Власова Е.Н. Заведующие отделениями Кузнецова Л.В. Слюсарева Г.П. Казначеева Л.Н. Васюченок О.М. Геращенко В.И. Сафронова Т.А. Голубева Е.И. Тарасов А.А. Пасечник Л.И. Тормышова С.А. Старшие медицинские сестры Карташова Л.Н. Борисова Е.В. Орлова Н.А. Чесалова Н.С. Алтухова О.И. Негробова И.Н. Павлова Е.В. Бокова В.Н. Тармина С.В. Пахоменко В.В.

2.2.	Организация и проведение периодических, не реже одного раза в два месяца, мероприятий, направленных на профилактику переутомлений, в том числе с привлечением специалистов психологов	Мероприятия проводятся	21.03.2022	31.12.2022	и.о. заместителя главного врача по поликлинической работе Зубкова И.В.

Лист ознакомления
План мероприятий («дорожная карта»)
«Нарушение этики и деонтологии со стороны медицинского работника в ГУЗ «ЛОКИБ»

ФИО	Должность	Дата	Подпись
Ларина С.Ю.	Зам гл вр по медчасти		
Филатов Ю.Г.	Зам гл вр по КЭР		
Андреева Е.И.	Зам гл вр по эпидвопросам		
Володина Л.В.	Зав ОМО		
Зубкова И.В.	И.о зам гл вр по поликл. работе		
Власова Е.Н.	Главная м/с		
Останков И.Г.	Нач отдела АСУ		
Кузнецова Л.В.	Зав отд 1		
Слюсарева Г.П.	Зав отд 2		
Казначеева Л.Н.	Зав отд 3		
Васюченок О.М.	Зав отд 4		
Геращенко В.И.	Зав отд 5		
Сафронова Т.А.	Зав отд 6		
Голубева Е.И.	Зав приемным отд		
Тарасов А.А.	Зав ОАР		
Пасечник Л.И.	Зав ОДЛ		
Тормышова С.А.	Зав КДЛ		
Карташова Л.Н.	Ст м/с отд 1		
Борисова Е.В.	Ст м/с отд 2		
Орлова Н.А.	Ст м/с отд 3		
Чесалова Н.С.	Ст м/с отд 4		
Алтухова О.И.	Ст м/с отд 5		
Негробова И.Н.	Ст м/с отд 6		
Павлова Е.В.	Ст м/с приемного отд		
Бокова В.Н.	Ст м/с ОАР		
Тармина С.В.	Ст м/с ОДЛ		
Пахоменко В.В.	Ст м/с КДЛ		